



## Fiche de Poste : Spécialiste en Développement Social (H/F)

Le/la Spécialiste en Développement Social est chargé.e de :

- (i) la prise en compte des aspects sociaux durant tout le cycle du projet en vue de la satisfaction des dispositions légales et réglementaires au plan national mais aussi des exigences de la Banque mondiale ;
- (ii) du respect des engagements du projet sur le plan des sauvegardes environnementales et sociales comme détaillées dans le plan d'engagement environnemental et social (PEES), le plan de mobilisation des parties prenantes (PMPP), et les procédures de gestion de la main d'œuvre (PGMO) ;
- (iii) de la réalisation de toutes les actions de promotion sur la sauvegarde sociale et de formation sur le mécanisme de gestion des plaintes, l'engagement citoyen et de groupes représentant les personnes vulnérables et le genre ;
- (iv) de la supervision du dispositif de gestion des plaintes du projet.

### ENTITE EXPRIMANT LE BESOIN :

- L'Agence Togo Digital – ATD

### MISSIONS & RESPONSABILITES :

- Assurer l'appropriation des documents de gestion sociale du projet y compris les aspects genres (PEES, PMPP, et PGMO, évaluations environnementales et sociales) ;
- Coordonner les actions du projet pour éviter les risques et impacts sociaux notamment :
  - a) l'exclusion potentielle des groupes vulnérables ou défavorisés dans l'accès à l'identifiant unique (NIU) et aux services connexes, augmentant ainsi leur marginalisation ; et
  - b) la violation potentielle de la confidentialité des données ou mauvaise utilisation des données ;
- Veiller à la prise en compte de l'aspect genre dans la mise en œuvre du projet, notamment pour assurer l'accès à l'enregistrement des femmes, leur accès aux services de base à travers les justificatifs de NIU, et la mitigation du risque de la violence basée sur le genre (VBG) dans les activités du projet ;
- Assurer la coordination et le suivi de la mise en œuvre des mesures prévues dans les documents de sauvegardes sociales ;
- Assurer l'intégration des aspects de sauvegarde sociale y compris l'aspect genre dans les activités du projet ;
- Assurer le renforcement des capacités du personnel du projet et des autres acteurs impliqués dans la mise en œuvre du projet sur la prise en compte des sauvegardes sociales ;
- Contribuer à l'élaboration des plans de travail et de budget annuels en définissant les besoins en études, formations et toute autre activité en matière de sauvegardes sociales et veiller à leur réalisation ;
- Être le point de contact du grand public pour le mécanisme de gestion des plaintes, assurer un traitement efficace des plaintes, suivre la résolution des plaintes par les acteurs concernés, et en faire le rapport au coordonnateur ;
- Produire les rapports périodiques de suivi environnemental et social de l'exécution des activités du projet et assurer la traçabilité des activités de sauvegardes sociales ;
- Contribuer à toute autre activité relative aux aspects de sauvegardes sociales.

## QUALIFICATIONS ET COMPETENCES REQUISES :

- Être titulaire d'un diplôme de Bac+5 en Sciences sociales notamment en ingénierie sociale, socio-anthropologie ou équivalent ;
- Disposer de dix (10) ans d'expériences générales et au moins cinq (5) ans dans le domaine recherché.
- Avoir une bonne connaissance :
  - i) de la réglementation nationale et des politiques de confidentialité des données personnelles ; et
  - ii) de sauvegardes sociales de la Banque mondiale. La connaissance du cadre environnemental et social (CES) de la Banque mondiale, confirmé par une attestation de formation ou des expériences spécifiques serait un atout.
- Avoir une expérience avérée en matière de sauvegardes sociales dans le cadre de projets de développement notamment sur financement de la Banque mondiale, au cours des cinq (5) dernières années. Une expérience dans la gestion des griefs est un atout ;
- Avoir une expérience avérée en matière de mobilisation sociale et inclusion des groupes vulnérables ;
- Disposer des connaissances en matière de gestion de projets de développement : mise en œuvre et gestion opérationnelle des projets, planification et reporting, et Ingénierie de formation ;
- Avoir d'excellentes aptitudes linguistiques en français parlé et écrit. Une bonne maîtrise de l'anglais est un atout ;
- Avoir de bonnes aptitudes de communication.

## ÉTHIQUE ET LEADERSHIP :

- Avoir une bonne capacité d'écoute et d'analyse ;
- Être autonome et avoir le sens des responsabilités ;
- Être méthodique, organisé et rigoureux ;
- Être dynamique, avec un bon esprit d'initiative ;
- Pouvoir interagir avec une grande variété de partenaires et avec différents groupes d'acteurs ;
- Avoir de bonnes connaissances en informatique ainsi que la capacité à utiliser les nouvelles technologies de l'information ;
- Être apte à traiter un grand volume de travail sous pression ;
- Être intègre et de bonne moralité.

## CARACTERISTIQUES DU POSTE :

### Localisation du poste

- Lomé (TOGO)

### Durée du contrat :

- Une année renouvelable

### Salaire :

- Compétitive ; Salaire fixe et variable à définir selon le profil retenu (fonction des compétences, du niveau de formation et du niveau d'expérience)

### Moyens logistiques de travail :

- Un bureau
- Un ordinateur

*Les candidatures seront examinées à travers un processus de recrutement équitable, sans aucune forme de discrimination fondée sur le genre, l'âge, le handicap ou toute autre caractéristique sociale*